

Fragen zum Digitalen Belegmanagement

Was ist das Digitale Belegmanagement?	Ein elektronisches Archiv für Händlerbelege.
Warum das Digitale Belegmanagement?	<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung der Fiskalisierung der Kassensysteme • Belegnachweis am POS nach GOBD • Reduzierung des manuellen Aufwands durch Digitalisierung der Händlerbelege
Wie sehen die technischen Voraussetzungen aus?	Anbindung über TCP/IP an den Netzbetrieb der VR Payment mit einem zugelassenen POS-Terminal.
Was sind die Vorteile des Digitalen Belegmanagements?	<ul style="list-style-type: none"> • Reduktion des manuellen Aufwandes durch Archivierung • schneller und sicherer Zugriff auf die Händlerbelege • Revisionsicherheit • Sicherheit vor Belegverlust
Wer kann es nutzen?	Alle POS-Vertragspartner der VR Payment.
Wie kann man es nutzen?	Durch Konfiguration am POS-Terminal.
Wird ein Händlerbeleg erstellt?	Nur noch digital zur Übertragung ins Archiv.
Welche Belege werden noch gedruckt?	<ul style="list-style-type: none"> • Der Kundenbeleg, der Kassenschnittbeleg und verschiedene Verwaltungstransaktionen werden weiterhin ausgedruckt • Die Unterschriftsbelege für Kreditkarten und Lastschrift, wenn kein Touch-Display vorhanden ist
Wo wird der digitalisierte Händlerbeleg gespeichert?	Auf einem abgesicherten Server in Deutschland.
Wie erfolgt der Nachweis der ordnungsgemäßen Zahlung?	Durch eine Anzeige auf dem Display.
Kann man trotzdem eine Händlerkopie ausdrucken?	Ja, als Belegkopie am Terminal.
Was passiert bei Abbruch einer Zahlungstransaktion?	Der Abbruchbeleg wird ebenfalls archiviert.
Werden unterschiedliche Transaktionen (PIN/Unterschrift/kontaktlos) gleichlautend archiviert?	Nein. Es wird nach girocard, Kreditkarte und Lastschriftbeleg archiviert.
Wie kann ich erkennen, ob der Beleg gespeichert wurde?	Durch eine Anzeige auf dem Display bzw. dem Ausdruck der erfolgreichen Übertragung der Belege.
Wie werden die Händlerbelege übertragen?	Als verschlüsselte Datei (z. B. unveränderbare PDF-A) via TCP/IP.
Welche Mitteilung erscheint dann auf dem Display?	Im Display wird der Belegtransfer angezeigt und ein Ausdruck erfolgt.
Wie kann ich kontrollieren, welche Übertragung stattgefunden hat?	Über einen Menüpunkt am Terminal (Digitale Belege) kann man nicht übertragene Belege manuell in das Archiv übertragen.
Ist ein Kassenschnitt noch notwendig – was passiert mit diesem Beleg?	Ein Kassenschnitt ist immer notwendig, er wird als Beleg ausgedruckt und parallel digital ins Archiv übertragen. (Terminaltyp abhängig)
Wie wird die Belegübertragung nachgewiesen?	Als Meldung des erfolgreichen Transfers auf dem Display und auf dem Ausdruck.
Wie kann ich erkennen, ob noch Belege im Speicher und somit noch nicht übertragen sind?	Über einen Menüpunkt auf dem Terminal oder als Beleg auf dem Drucker (Anzahl Belege XXX nicht übertragen)
Kann ich eine manuelle Übertragung selbst veranlassen?	Ja, über einen Menüpunkt auf dem Terminal.
Was passiert bei Übertragungsfehlern, Ausfall der Übertragungswege?	Alle Belege werden im Terminal zwischengespeichert und bei einer erneuten Auswahl übertragen.
Wo befindet sich das Archiv?	In einem abgesicherten Rechenzentrum in Deutschland.
Wer hat Zugriff auf das Archiv?	Alle eingerichteten Nutzer haben mit jeweils einem separaten Passwort Zugriff.
Wird der Zugriff zeitlich begrenzt?	Der Realtime-Zugriff ist derzeit auf 18 Monate ausgelegt.
Wie ist die Verfügbarkeit des Servers?	Der Server ist 7 Tage, 24 Stunden verfügbar (ausgenommen Wartungsfenster).
Was geschieht bei Ausfall des Servers?	Die Server sind redundant ausgelegt.
Was passiert bei längerer Nichtbenutzung des Archivs?	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Nichtnutzung von mehr als 30 Tagen erfolgt eine Sicherheitssperre • Wenden Sie sich an den Support

Woher bekomme ich meine Zugangsdaten?	Vom Customer Service der VR Payment.
Wie kann ich auf meinem Terminal die Funktion DB Archiv nutzen?	Durch Abschluss einer Zusatzvereinbarung und Update auf aktuelle Software.
Wie erfolgt die Einwahl?	Über die zugewiesene Login-Daten.
Was passiert bei falscher Passwort-Eingabe?	Das Passwort muss über den Support zurückgesetzt werden.
Welche Suchfunktionen im Archiv stehen zur Auswahl?	<ul style="list-style-type: none"> • Betrag • Datum • Uhrzeit • Terminal-ID <ul style="list-style-type: none"> • Zahlungsart • Kartenart • Belegnummer
Welche Möglichkeiten der Auswertungen gibt es?	<ul style="list-style-type: none"> • CSV • PDF • Ausdruck
Kann ich diese Auswertungen auf dem eigenen PC abspeichern?	Ja, die Daten können auf dem eigenen PC abgespeichert werden.
Sind die abgespeicherten Daten auf dem Server manipulationssicher?	Ja, durch ein spezielles Verschlüsselungsverfahren.
Wie lange werden die Belege/Dateien im Archiv gespeichert?	Realtime-Zugriff, mindestens 18 Monate lang.
Was passiert danach mit den gespeicherten Daten?	Sie werden dann in ein Langzeit-Archiv übertragen.
Ich suche einen Beleg, der 5 Jahre alt ist. Was nun?	Wenden Sie sich bitte an den Customer Service der VR Payment.
Welchen Support kann ich nutzen?	Die technische Hotline oder den Customer Service der VR Payment.